**Как писать новости на госуслугах**

Новости выходят на портале госуслуг и на контентном проекте, чтобы рассказать об изменениях в работе госуслуг или электронного правительства.

Новость выпускается в одном из случаев:

* выпустили новую фичу, ей можно пользоваться;
* выпустили новую фичу ограниченно, ей можно пользоваться не всем;
* усовершенствовали новую фичу;
* планируют отключать или менять существующую фичу;
* произошли изменения в том, как предоставляются услуги;
* скоро произойдут изменения, которые повлияют на то, как мы пользуемся услугами.

Не являются новостными поводами:

* «через неопределенный срок мы сделаем неведомую новую фичу»,
* изменилось что­либо, что не влияет на поведение людей,
* скоро изменится что­либо, что не влияет на поведение людей.

Общее правило:

**новость имеет право на публикацию только тогда, когда она влияет на поведение людей. Не влияет — не публикуй.**

**Миссия новости**

Миссия новости — помочь читателю решить свою насущную проблему более просто, быстро, эффективно, без лишних затрат времени и сил; не пропустить крайний срок, не потерять льготу, не лишиться права на услугу; не оказаться в глупой ситуации.

|  |  |
| --- | --- |
| Плохая миссия | Хорошая миссия |
| Рассказать, как у нас стало круто | Рассказать, как у нас стало круто решать вашу проблему |
| Показать, что мы молодцы | Показать, что нашим пользователям стало заметно лучше |
| Напугать дедлайнами и штрафами | Помочь уложиться в дедлайн и не попасть на штрафы |
| Предупредить об отключении | Помочь успеть до отключения и не попасть в глупую ситуацию |
| Пообещать светлое завтра, прорекламировать новую фичу | Помочь тем, кто вот­вот собирается за этой услугой, получить ее заметно легче с новой фичей, которую мы вот­вот выкатим |
| Напомнить о старой фиче, которая сейчас стала актуальной | Помочь тем, кто не знал об этой фиче, регить свою проблему проще и быстрее |
|  |  |

**∆∆∆**

**Хорошая новость решает проблемы читателя**

**∆∆∆**

**Структура новости**

Новость последовательно отвечает на вопросы читателя:

1. Что произошло?

2. Что вы имеете в виду? (Нельзя ли поконкретнее?)

3. Что мне с этим делать? (Памятка)

4. А как раньше было? (Сравнить)

5. Какие ограничения? (Обычно Крым и Москва)

6. Почему вообще так? (Объяснение фоновой информации)

7. Кто вы такие? (Дежурный абзац о том, зачем вообще нужны госуслуги)

**1. Что?**

Теперь зарегистрироваться и подтвердить личность на госуслугах можно в банке

**2. Конкретно?**

Теперь зарегистрироваться и подтвердить личность на портале госуслуг можно в банке. Для этого приходите в отделение банка, которое участвует в проекте:

**3. Что теперь? {Перечисляем все отделения, в которые можно прийти}**

Для регистрации возьмите с собой {паспорт и страховое свидетельство}. Быть клиентом банка необязательно. Предварительно регистрироваться на портале госуслуг необязательно.

{Картинка: паспорт и св­во}

*Все, что нужно, чтобы получить все электронные госуслуги*

**4. А как раньше?**

Раньше, чтобы подтвердить личность, нужно было дождаться письма по почте, посетить центр обслуживания или воспользоваться электронной подписью. Теперь к этим способам добавились банки. Это особенно удобно для тех, кто живет возле отделений.

**5. Ограничения?**

Регистрация доступна только в банках, которые участвуюит в пилотном проекте.

**6. Почему?**

Зачем регистрироваться на госуслугах Пользователи госуслуг оплачивают штрафы ГИБДД, подают заявления на загранпаспорт, записывают ребенка в детский сад, получают выписку с пенсионного счета и меняют адрес регистрации через интернет. Чтобы защитить интересы граждан, мы просим пользователей подтвердить личность. Так мы узнаем, что вы действительно хотите сменить адрес регистрации или оформить новый загранпаспорт. Есть три уровня доступа к госуслугам через портал. Для каждого нужна личная информация: {Таблица с уровнями доступа}

**7. Кто вы?**

Портал госуслуг помогает гражданам общаться с государством, получать государственную помощь и решать повседневные проблемы. С 2010 года мы делаем портал удобнее: упрощаем регистрацию, повышаем надежность и расширяем спектр услуг. В 2015 году в пробном режиме открылась новая версия портала: beta.gosuslugi.ru. Регистрация через банки — еще один шаг на пути упрощения регистрацией. Госуслуги проще, чем кажутся.